



Gestão de Fornecedores

Avaliação de Desempenho de Fornecedores

Avaliação de Desempenho

A Suzano reconhece a importância do desempenho dos fornecedores para a **sustentabilidade** dos negócios e, por isto, incorporou uma metodologia de **avaliação periódica** no seu processo de gestão, abrangendo requisitos de **qualidade técnica, financeira, meio ambiente, segurança e social**.



Fornecedores Críticos

São os fornecedores de itens controlados para a aquisição: insumos, matérias-primas e serviços com potencial de gerar **impactos significativos** na capacidade e qualidade dos produtos, desempenho de processos, na segurança e integridade de equipamentos, no meio ambiente, na saúde e segurança dos colaboradores.



Critérios



Fornecedores **críticos** das categorias:

- Serviços fixos.
- Insumos e matérias primas florestais e industriais.



O processo possui periodicidade **anual**.

Requisitos



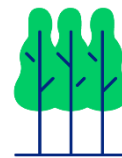
Qualidade Técnica

Pontualidade, qualificação técnica, estruturação de processos, suporte técnico.



Segurança

Desempenho SSO, diálogo de segurança, equipamentos de proteção individual.



Meio Ambiente

Processos operacionais, ocorrências e impactos ambientais, atendimento as ocorrências e fumaça preta.



Social

Impactos sociais e direitos humanos.



Grau de Risco

Informações trabalhistas, financeiras e econômicas das empresas prestadoras de serviços fixos.

Avaliação de Desempenho

Divulgação do Resultado

O desempenho do fornecedor é consolidado por meio do cálculo do **IDF - Índice de Desempenho do Fornecedor**. Os fornecedores com maior IDF serão reconhecidos.

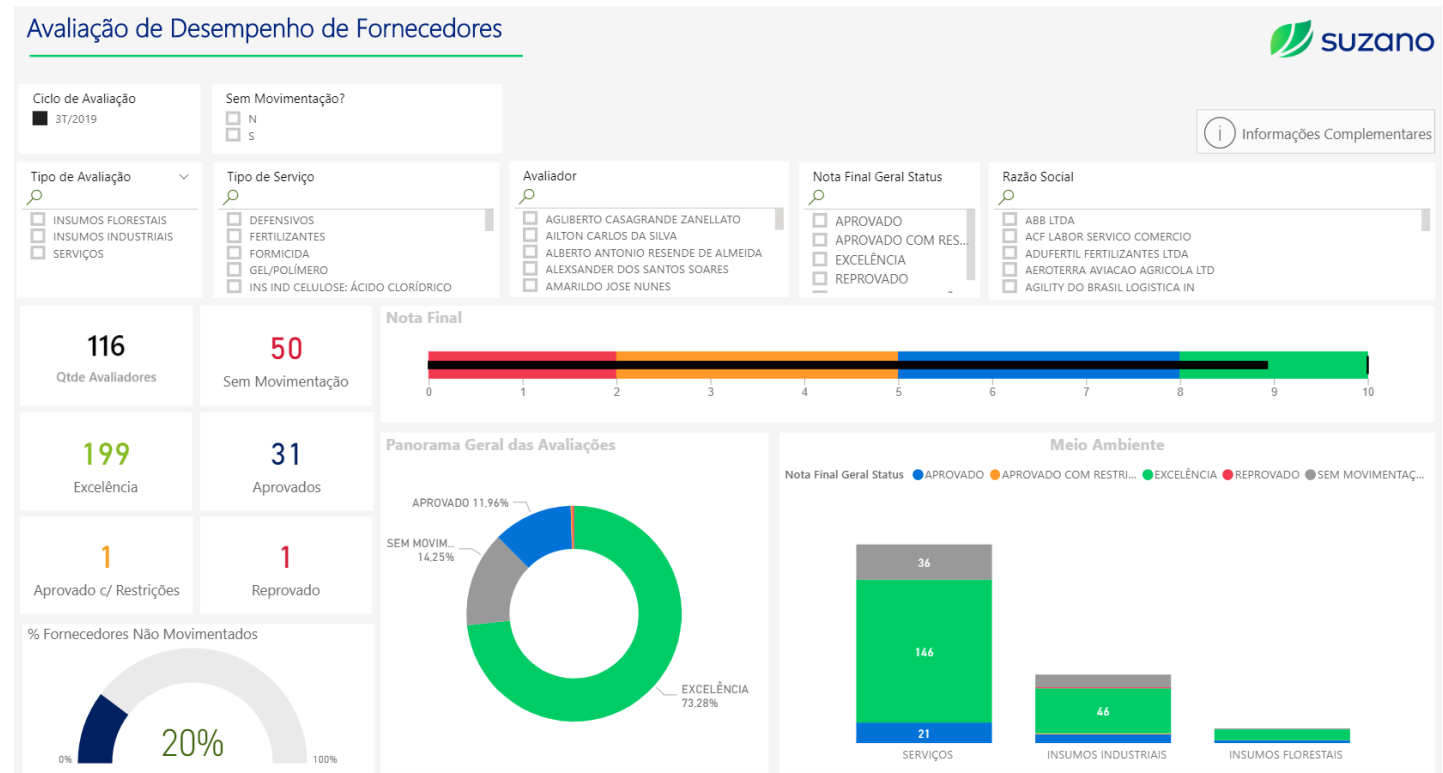
Resultados IDF

Excelência: 9 a 10

Aprovado: 6 a 8

Aprovado com Restrições: 3 a 5

Reprovado: 0 a 2





suzano.com.br

Obrigada!

Inteligência, Governança e Performance – Gestão de Fornecedores.

Daniela Datrino Camargo

Erick Lopes Cruz

Maria Vitória Calegari Alcântara