

# Fique de olho, fornecedor!

Oi!

Hoje estamos aqui para tratar de um tema relevante para você, fornecedor Suzano!

Na Suzano cultivamos o respeito, transparência e o diálogo e, para tanto, disponibilizamos os seguintes canais de comunicação:

## Portal de Relacionamento de Fornecedores

As principais dúvidas dos nossos fornecedores estão disponíveis neste portal, mas, se não encontrou a resposta, utilize o canal Fale Conosco

## Ouvidoria Externa

Este é o canal confidencial para esclarecimento de dúvidas e relatos de desvios de conduta, que pode ser acionado através dos seguintes meios:

**Telefone:** 0800 771 4060

**E-mail:** [ouvidoriaexterna@austernet.com.br](mailto:ouvidoriaexterna@austernet.com.br)

**Portal:** [ouvidoriaexterna-suzano.com.br](http://ouvidoriaexterna-suzano.com.br)

Caso não consiga contato nos canais acima, se preferir, para dúvidas ou sugestões, você também pode entrar em contato com o Suzano Responde:

**Telefone:** 0800 022 1727

**E-mail:** [suzanoresponde@suzano.com.br](mailto:suzanoresponde@suzano.com.br)

Sempre é bom falar com você!